

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ

TPHCM, Ngày:
Số:

Bên cung cấp dịch vụ: ...
Địa chỉ:
Hotline:

Đại diện bởi:
Sau đây gọi tắt là ("Bên Cung cấp dịch vụ").
Và
Ông/Bà: «Contact.Full name»
Ngày sinh: «Contact.Birth date[#Date#]»
SĐT: «Contact.Mobile phone»
Website đăng ký khoản vay:..... ("Website Đăng Ký Khoản Vay")
Địa chỉ thường trú:
Sau đây gọi là ("Khách Hàng").

Email:.....
Website: ("Website")
Chức vụ:

CCCD số:
Email:

Xét rằng, Khách Hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ tư vấn tài chính từ và đã đăng ký sử dụng dịch vụ tại Website hoặc website khác do chỉ định theo từng thời kỳ ("Yêu Cầu Dịch Vụ"). Do đó, Khách Hàng và Bên Cung cấp dịch vụ. đồng ý tham gia Hợp Đồng Cung Cấp Dịch Vụ này ("Hợp Đồng") kèm theo các Điều khoản và Điều kiện chung đính kèm Hợp Đồng với các nội dung sau:

1. PHẠM VI DỊCH VỤ:
Khách Hàng sau đây chỉ định Bên Cung cấp dịch vụ cung cấp dịch vụ tư vấn tài chính liên quan đến các khoản vay của Khách Hàng tại ĐỐI TÁC CHO VAY ("ĐỐI TÁC CHO VAY" hoặc "Bên Cho Vay") theo hợp đồng vay cầm cố được ký kết giữa Khách Hàng và ĐỐI TÁC CHO VAY ("Hợp Đồng Vay Cầm Cố"), bao gồm nhưng không giới hạn việc (i) tư vấn đặc tính sản phẩm vay, số tiền vay được yêu cầu và thời hạn vay; (ii) tư vấn điều kiện vay đối với Khách Hàng, các hồ sơ giấy tờ, quy định cần thiết cho khoản vay; (iii) hỗ trợ Khách Hàng trong việc chuẩn bị các tài liệu cần thiết, Đơn Đề Nghị Vay Vốn; (iv) sắp xếp việc ký kết Hợp Đồng Vay Cầm Cố; (v) hỗ trợ thông tin liên lạc; (vi) toàn bộ các dịch vụ hỗ trợ việc thực hiện Hợp Đồng Vay Cầm Cố của Khách Hàng, bao gồm nhưng không giới hạn trong suốt thời hạn của khoản vay, thời gian chậm thanh toán khoản vay và thời gian gia hạn khoản vay của Khách Hàng (nếu có); (vii) tư vấn điều kiện và/hoặc thủ tục thực hiện việc gia hạn khoản vay; và (viii) thực hiện các dịch vụ liên quan hỗ trợ chăm sóc Khách Hàng thực hiện Hợp Đồng Vay Cầm Cố phù hợp yêu cầu của ĐỐI TÁC CHO VAY trong suốt thời gian hợp đồng này có hiệu lực như thông báo đến khách hàng những thay đổi về chính sách, sản phẩm; giải đáp những thắc mắc của Khách Hàng; thông báo nhắc nhở Khách Hàng hoàn trả tiền theo đúng thỏa thuận đã giao kết. Bên Cung cấp dịch vụ chấp nhận việc chỉ định trên theo các điều khoản và điều kiện được nêu dưới đây.

2. THỜI HẠN HỢP ĐỒNG:
Dịch vụ được cung cấp bắt đầu có hiệu lực kể từ ngày Hợp đồng này được ký kết hợp lệ và kéo dài trong suốt thời gian Hợp Đồng Vay Cầm Cố của Khách Hàng và ĐỐI TÁC CHO VAY có hiệu lực. Dịch vụ chỉ kết thúc khi Khách Hàng thanh toán đầy đủ phí dịch vụ, hoặc sẽ tùy theo thỏa thuận của các Bên bằng văn bản.

3. PHÍ DỊCH VỤ:

Phí Tư Vấn Hỗ trợ vay vốn	Đơn giá phí dịch vụ: Thời hạn cung cấp dịch vụ:
Phí Tư Vấn Hỗ trợ Gia Hạn	Đơn giá phí dịch vụ: Thời hạn cung cấp dịch vụ:
Phí Tư Vấn Hỗ trợ Xử lý Hồ sơ	Đơn giá phí dịch vụ: Thời hạn cung cấp dịch vụ:

(*) Tổng số tiền phí dịch vụ sẽ được xác định và thanh toán vào ngày cùng với ngày Khách Hàng thanh toán Khoản vay cho ĐỐI TÁC CHO VAY được tính trên cơ sở: **Đơn giá phí dịch vụ [x] số ngày thực tế phát sinh.**

4. QUY ĐỊNH CHUNG:

a. Các Bên đồng ý rằng Hợp Đồng này được ký kết hợp lệ bởi các Bên kể từ thời điểm Bên cung cấp dịch vụ đồng ý với Yêu Cầu Dịch Vụ của Khách Hàng bằng việc gửi Thông Báo Đến Khách Hàng (như được định nghĩa tại Khoản 1.4 Mục 1 của Điều Khoản và Điều Kiện Chung đính kèm) qua tin nhắn đến số điện thoại và/hoặc email đăng ký của Khách Hàng để xác nhận yêu cầu dịch vụ đã được chấp nhận, trừ trường hợp quy định tại Khoản (b) bên dưới. Bằng việc giao kết Hợp Đồng theo quy định tại Khoản này, Khách hàng theo đây xác nhận đã đọc, hiểu rõ, đồng ý, chịu sự ràng buộc pháp lý đối với Hợp đồng này cũng như tất cả các nội dung, hình thức thể hiện trong các văn bản được **Bên cung cấp dịch vụ/** Đối tác do Bên cung cấp dịch vụ. chỉ định gửi cho Khách hàng thông qua Phương thức Đăng Ký Giao Dịch. Để tránh hiểu lầm, việc giao kết Hợp Đồng theo các phương thức không được quy định theo đây sẽ tùy thuộc vào quyết định của **Bên cung cấp dịch vụ** trong từng thời kỳ.

b. Khách Hàng có quyền từ chối sử dụng dịch vụ nêu tại Khoản (a) theo cách thức sau: (i) trong vòng 01 ngày kể từ ngày nhận được bất kỳ Thông Báo Đến Khách Hàng nêu trên, Khách Hàng gọi điện thoại cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng để yêu cầu từ chối việc ký kết Hợp Đồng hoặc thực hiện theo các bước theo hướng dẫn gửi qua email cho Khách Hàng như nêu tại Khoản (a) Mục này; và (ii) Khách Hàng tiến hành hoàn trả lại Khoản Vay đã được ĐỐI TÁC CHO VAY giải ngân cho Khách Hàng (trong trường hợp Khoản Vay đã được giải ngân) vào tài khoản ngân hàng của ĐỐI TÁC CHO VAY quy định theo Hợp Đồng Vay Cầm Cố. Bất kể dù vì lý do gì, nếu quá thời hạn quy định nêu trên mà Khách Hàng không thực hiện việc từ chối theo cách thức quy định tại Khoản này thì Hợp Đồng được ký kết và có hiệu lực như quy định tại Khoản (a) và Khách Hàng không có quyền từ chối hay hủy bỏ Hợp Đồng theo bất kỳ cách thức nào.

c. Bằng việc đồng ý giao kết Hợp Đồng theo phương thức quy định trong Hợp Đồng này, Khách hàng xác nhận: (i) Tất cả thông tin cung cấp cho Bên cung cấp dịch vụ thuộc quyền quản lý, sử dụng, sở hữu của Khách hàng; đúng sự thật chính xác trên mọi phương diện và không có thông tin nào được che giấu hoặc làm sai lệch. Khách Hàng hoàn toàn nhận thức được mọi rủi ro bao gồm nhưng không giới hạn về lỗi, bảo mật/riêng tư, thực hiện sai và/hoặc bị giả mạo khi lựa chọn Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch (quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện Chung) phù hợp với thông tin nêu tại Hợp Đồng để nhận/gửi văn bản giao dịch liên quan đến việc ký kết Hợp Đồng, sử dụng dịch vụ với Bên cung cấp dịch vụ; (ii) Tất cả văn bản giao dịch liên quan đến việc sử dụng dịch vụ với Bên cung cấp dịch vụ được Khách Hàng nhận/gửi theo Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch phù hợp với thông tin nêu tại Hợp Đồng có giá trị ràng buộc và hiệu lực pháp lý ngay cả khi Bên cung cấp dịch vụ không nắm giữ bản gốc của các chứng từ này; (iii) Cam kết ràng buộc vô điều kiện đối với nghĩa vụ theo Hợp Đồng trong trường hợp ĐỐI TÁC CHO VAY đã giải ngân cho Khách Hàng theo các hình thức tại Hợp Đồng Vay Cầm Cố; (iv) Cung cấp bản gốc văn bản giao dịch liên quan đến việc sử dụng dịch vụ với ĐỐI TÁC CHO VAY mà Khách Hàng đã ký kết hợp lệ cho Bên cung cấp dịch vụ/đối tác do **Bên cung cấp dịch vụ** chỉ định khi được yêu cầu. Nếu có mâu thuẫn nào giữa bản gốc của các chứng từ và bản mà Bên cung cấp dịch vụ đã nhận trước đó theo đúng Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch, bản Bên cung cấp dịch vụ đã nhận được ưu tiên áp dụng và Khách hàng phải hoàn tất các thủ tục hoàn thiện theo yêu cầu của Bên cung cấp dịch vụ. Bên cung cấp dịch vụ

d. Các bên đồng ý rằng các nội dung và thỏa thuận của Hợp Đồng được điều chỉnh và quy định tại các điều khoản và điều kiện đính kèm Hợp Đồng ("Điều Khoản và Điều Kiện Chung"). Điều Khoản và Điều Kiện Chung được chuyển theo Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch và là một phần không tách rời của Hợp Đồng. Bằng việc ký vào Hợp Đồng, các bên xác nhận đã đọc, hiểu, đồng ý và chịu sự ràng buộc theo bởi các quy định của Hợp Đồng và Điều Khoản và Điều Kiện Chung

BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ

Ký đóng dấu

Khách hàng:
đã xác nhận yêu cầu thông qua OTP số
Xác nhận vào:

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ

1. PHÍ TƯ VẤN VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

1.1. Phí dịch vụ tư vấn là khoản phí mà Khách Hàng phải thanh toán cho Bên Cung cấp dịch vụ cho các dịch vụ do Bên Cung cấp dịch vụ cung cấp theo Hợp Đồng này, bao gồm Phí Tư Vấn Hồ Trợ Vay Vốn; Phí Tư Vấn hỗ trợ Gia Hạn và Phí Tư Vấn Hồ Trợ Xử lý Hồ Sơ (sau đây gọi chung là “Phí Tư Vấn”). Các Bên đồng ý rằng “Khoản Vay” theo Hợp Đồng này có nghĩa là Khoản Vay Đầu Tiên hoặc Khoản Vay Tiếp Theo quy định tại Hợp Đồng Vay Cầm Cốt.

Phí Tư Vấn chỉ phát sinh khi khách hàng ký kết Hợp đồng Vay Cầm Cốt với Bên Cho Vay.

1.2. Phí Tư Vấn đối với các Khoản Vay Tiếp Theo sẽ được quy định theo Thông Báo Đến Khách Hàng đối với Khoản vay tương ứng và/hoặc theo Biểu Phí do Bên Cung cấp dịch vụ ban hành theo từng thời kỳ. Vì mục đích của Hợp Đồng này, “Thông Báo Đến Khách Hàng” có nghĩa là các thông báo/chấp thuận/ xác nhận (tùy từng trường hợp) hợp lệ của Bên Cung cấp dịch vụ gửi cho Khách Hàng về các nội dung nhất định được tham chiếu theo Hợp Đồng này, được thực hiện qua hình thức tin nhắn gửi đi từ tổng đài tin nhắn Bên cung cấp dịch vụ (hoặc thương hiệu, tên gọi khác theo quyết định của Bên Cung cấp dịch vụ trong từng thời kỳ) và/hoặc gọi điện thoại trực tiếp từ Trung tâm dịch vụ khách hàng số (hoặc số điện thoại khác có thể được Bên Cung cấp dịch vụ thay đổi từng thời kỳ và được cập nhật trên Website do Bên Cung cấp dịch vụ chỉ định theo từng thời kỳ) (“Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng”) đến số điện thoại di động của Khách Hàng như được quy định tại Hợp Đồng này và/hoặc gửi thư điện tử (email) trực tiếp đến địa chỉ thư điện tử của Khách hàng quy định tại Hợp Đồng này và/hoặc bằng hình thức khác mà Bên cung cấp dịch vụ cho là phù hợp. Khách Hàng theo đây xác nhận chấp thuận chịu sự ràng buộc và tuân thủ theo các Thông Báo Đến Khách Hàng trong mọi trường hợp. Thông Báo Đến Khách Hàng là một phần không tách rời của Hợp Đồng này và có thể được thực hiện bởi và/hoặc thông qua các bên cung cấp dịch vụ, các đối tác do Bên Cung cấp dịch vụ chỉ định trong từng thời kỳ. Trong trường hợp Thông Báo Đến Khách Hàng vì lý do nào đó có thể có một hoặc một vài thông tin bị lỗi và/hoặc sai sót, Bên cung cấp dịch vụ bảo lưu quyền đính chính, chỉnh sửa lại thông tin đó bằng việc gửi một Thông Báo Đến Khách Hàng khác trong vòng 7 Ngày Làm Việc sau đó.

1.3. Trong suốt thời hạn của Hợp Đồng Vay Cầm Cốt, Phí Tư Vấn sẽ được phát sinh theo từng lần và tính cho từng và bất kỳ các Khoản vay nào đáp ứng điều kiện thu phí nêu trên. Phí Tư Vấn theo Hợp Đồng này đến hạn thanh toán vào ngày đến hạn phải thanh toán của Khoản vay tương ứng theo Hợp Đồng Vay Cầm Cốt. Phí Tư Vấn sẽ không được hoàn trả vì bất cứ lý do nào trong bất kỳ trường hợp nào kể cả khi Khoản vay được thanh toán trước hạn hoặc việc gia hạn Khoản vay chấm dứt sớm hơn thời gian gia hạn.

1.4. Việc chấp thuận và ký vào Hợp Đồng này được xem là Khách Hàng và Bên cung cấp dịch vụ theo đây ủy quyền vô điều kiện và không hủy ngang cho ĐỐI TÁC CHO VAY là bên duy nhất được quyền thu hộ Phí Tư Vấn từ Khách Hàng và thanh toán cho Bên cung cấp dịch vụ để trả Phí Tư Vấn theo Hợp Đồng này.

Thanh toán Phí Tư Vấn thông qua ĐỐI TÁC CHO VAY là phương thức thanh toán duy nhất được phép theo Hợp Đồng này, trừ khi có thỏa thuận khác của các bên.

Bất kể các quy định khác tại Hợp Đồng Vay Cầm Cốt, các bên đồng ý rằng Phí Tư Vấn Hồ Trợ Vay Vốn như Phí Tư Vấn để gia hạn thời hạn cho vay sẽ được ưu tiên thanh toán đầu tiên từ khoản thanh toán của Khách Hàng đối với ĐỐI TÁC CHO VAY.

Khách hàng cam kết và đảm bảo chịu mọi nghĩa vụ và trách nhiệm có liên quan đến việc sử dụng dịch vụ của Bên cung cấp dịch vụ theo Hợp Đồng này và ĐỐI TÁC CHO VAY không chịu bất kỳ trách nhiệm liên đới nào liên quan đến việc này. Khách Hàng đồng ý tuân thủ với các hướng dẫn của ĐỐI TÁC CHO VAY để thực hiện việc thanh toán.

1.5. Khách Hàng đồng ý rằng Phí Tư Vấn theo Hợp Đồng này có thể được cập nhật hoặc thay đổi trong từng thời kỳ tùy theo quyết định của Bên cung cấp dịch vụ bất kể lý do nào. Bằng việc xin cấp Khoản vay từ ĐỐI TÁC CHO VAY hoặc đề nghị gia hạn Khoản vay, Khách Hàng xác nhận và đồng ý với Phí Tư Vấn theo Thông Báo Đến Khách Hàng hoặc theo Biểu Phí Tư Vấn có thể được thay đổi tại thời điểm giải ngân Khoản vay hoặc gia hạn Khoản vay (tùy trường hợp áp dụng).

2. TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN

2.1 Bên cung cấp dịch vụ thực hiện nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng này với kinh nghiệm, kỹ năng và sự thận trọng.

2.2 Khách Hàng phải thanh toán đầy đủ Phí Tư Vấn đúng hạn như quy định cụ thể tại Khoản 1 trên đây.

3. CÁC VẤN ĐỀ CHUNG

3.1. Trong thời gian có hiệu lực của Hợp Đồng, Bên cung cấp dịch vụ có thể thu thập và sử dụng các dữ liệu thông tin cá nhân của Khách Hàng nhằm mục đích thực hiện Hợp Đồng này và nhằm các mục đích khác, bao gồm (i) việc Bên cung cấp dịch vụ thông tin, chào bán đến Khách Hàng các sản phẩm, dịch vụ mới, các thông tin quảng cáo, khuyến mại... của Bên cung cấp dịch vụ để Khách Hàng có được thông tin và cơ hội tham gia vào các sản phẩm, dịch vụ này; (ii) đối chiếu và thu thập thông tin của Khách Hàng trên các trang mạng xã hội. Khách Hàng đồng ý rằng Bên cung cấp dịch vụ có thể tiết lộ dữ liệu thông tin cá nhân của Khách Hàng cho các chi nhánh, công ty con, công ty liên kết và những thành viên khác của các thành viên góp vốn của Bên cung cấp dịch vụ. Bên cung cấp dịch vụ có thể tiết lộ dữ liệu thông tin cá nhân của Khách Hàng cho các nhà thầu và bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn các bên môi giới, bên bảo hiểm và bên xử lý dữ liệu (dù là trong hay ngoài lãnh thổ Việt Nam), và cho các cơ quan chức năng liên quan. Khách Hàng hoàn toàn chấp thuận đối với những hành động đó và tuyên bố rằng không cần thiết hay bắt buộc một sự chấp thuận nào khác của Khách Hàng thêm nữa.

3.2. Thuế: Khách Hàng chịu trách nhiệm trả thuế VAT và bất kỳ các khoản thuế nào khác áp dụng đối với các dịch vụ được

cung cấp cho Khách Hàng (nếu có).

3.3. Khách hàng xác nhận đã sử dụng Mật khẩu một lần OTP (“Mã OTP”) được cung cấp từ hệ thống của ...Bên cung cấp dịch vụ./Đối tác do Bên cung cấp dịch vụ chỉ định cho Khách hàng để xác thực các thông tin có liên quan và được sử dụng như một trong những cách nhận diện Khách hàng.

Mã OTP đã được ...Bên cung cấp dịch vụ/Đối tác do ...Bên cung cấp dịch vụ chỉ định gửi qua tin nhắn SMS (OTP SMS) đến số điện thoại di động khách hàng đã đăng ký với ...Bên cung cấp dịch vụ/Đối tác do ...Bên cung cấp dịch vụ. chỉ định. Khách hàng miễn trừ cho Bên cung cấp dịch vụ mọi thiệt hại xảy ra nếu Bên cung cấp dịch vụ sử dụng mã OTP này theo đúng Phương thức Đăng Ký Giao Dịch (như định nghĩa dưới đây) và hoàn toàn chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra khi sử dụng mã OTP này.

3.4. Thông báo: Tùy thuộc vào lựa chọn của Khách Hàng, Khách Hàng có thể đăng ký với ...Bên cung cấp dịch vụ về phương thức đăng ký giao dịch để nhận/gửi văn bản liên quan đến việc ký kết, thực hiện Hợp Đồng này bao gồm nhưng không giới hạn các hình thức như điện thoại, tin nhắn, email (“Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch”) phù hợp với các thông tin Khách hàng đã cung cấp tại phần thông tin các bên của Hợp Đồng này. Theo đó, bất kỳ Thông Báo Đến Khách Hàng hoặc bất kỳ thông báo nào do Bên cung cấp dịch vụ gửi tới Khách Hàng liên quan đến Hợp Đồng này bằng “Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch” sẽ được coi là đã gửi cho Khách Hàng kể từ thời điểm cuộc điện thoại/tin nhắn/thư điện tử của và/hoặc đối tác của Bên cung cấp dịch vụ được tiếp nhận bởi/gửi cho Khách hàng mà Khách Hàng không có khiếu nại, khiếu kiện gì về sau.

3.5. Các bên thừa nhận và đồng ý không hủy ngang rằng (i) Hợp đồng này được thực hiện thông qua phương tiện điện tử; và (ii) Hợp đồng được ký kết bằng chữ ký điện tử phát sinh hiệu lực, có giá trị pháp lý và ràng buộc các bên.

3.6. Luật điều chỉnh: Hợp Đồng này chịu sự điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Các bên thừa nhận Tòa án Việt Nam nơi Bên cung cấp dịch vụ đặt trụ sở là cơ quan có thẩm quyền giải quyết tranh chấp bất kỳ tranh chấp phát sinh.

Được ký bởi: BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ